

Проект «Внедрение системы

SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM) в ОАО «МегаФон»

В 2010 году компанией «ИНЛАЙН ГРУП» выполнен проект «Внедрение системы SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)». Заказчиком выступила компания «МегаФон» (www.megafon.ru). Работы по внедрению системы были выполнены в головном офисе ОАО «МегаФон» (г. Москва) и в Северо-западном филиале ОАО «МегаФон» (г. Санкт-Петербург).

Основными целями проекта было:

- повышение прозрачности и оперативности процесса закупок за счет автоматизации;
- получение максимально низких цен при обеспечении необходимого уровня качества закупаемых МТР (выполняемых работ, оказываемых услуг);
- сокращение бумажного документооборота и снижение издержек на процессы организации размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг;
- формализация процесса выбора поставщиков;
- снижение рисков при принятии решений о выборе поставщиков путем минимизации человеческого фактора;
- расширение организованной конкуренции и области охвата рынка;
- повышение привлекательности ОАО «Мегафон» как партнера, располагающего открытой системой отношений с поставщиками.

Исходя из основных задач Заказчика, была реализована следующая функциональность системы SAP SRM:

- саморегистрация поставщиков МТР/исполнителей работ, услуг в системе;
- планирование и организация процедур размещения заказа на поставку МТР/выполнение работ, оказание услуг;
- регистрация поступивших от поставщиков МТР/исполнителей работ, услуг конкурсных заявок;
- сравнительный анализ и выбор лучшего предложения;
- размещение информации о результатах завершившихся конкурсных процедур.

Проект реализован с использованием отраслевого решения SAP Procurement for Public Sector (PPS) на базе решения SAP Supplier Relationship Management «Управление взаимоотношениями с поставщиками» версии 7.0.

В результате внедрения системы SAP SRM было достигнуто следующее:

- формализован процесс выбора поставщиков;
- достигнута прозрачность и увеличена оперативность процесса закупок за счет автоматизации;
- снижена средняя цена закупки при обеспечении необходимого уровня качества закупаемых МТР (выполняемых работ, оказываемых услуг);
- сокращен бумажный документооборот и снижены издержки на процессы организации размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг;
- минимизирован человеческий фактор при принятии решения о выборе поставщиков;
- увеличена база потенциальных поставщиков и, как результат, конкуренция.

В планах дальнейшего развития проекта предусмотрено тиражирование реализованной системы на другие организационные единицы ОАО «МегаФон» и расширение функциональных возможностей реализованной системы, а именно:

- углубление интеграции с системой SAP ERP в части формирования потребности для проведения процедур выбора поставщика, передача результатов проведенных процедур для последующего заключения контракта и контроля за его исполнением и др.;
- проведение аукционов в режиме реального времени;
- ведение потенциальными поставщиками каталогов предлагаемых ими товаров и др.

Исполнитель проекта – департамент информационных систем управления ЗАО «Инлайн Груп Центр» (г. Воронеж). Адрес для контактов – Россия, 394007, Воронеж, Спортивная набережная, 4-в, тел. +7 (473) 247-46-94, e-mail: contacts@inlinegroup-c.ru, web-сайт: www.inlinegroup-c.ru.